

VERHUISVOORWAARDEN BEST MOVE VERHUIZINGEN

1. **Kleine voorwerpen (lusters, staan lampen, potten, enz.) moeten op voorhand in gesloten dozen verpakt zijn** Indien dit niet het geval is, mogen de verhuizers weigeren deze te verhuizen of gebeurt hun vervoer op eigen risico.
2. **Kasten moeten leeg zijn.** Schabben moeten uit de kasten gehaald worden.
3. **Laden moeten leeg zijn en uit de kasten gehaald worden.** De deurtjes moeten op slot en dicht gekleefd zijn.
4. **Indien er meubelen moeten *gedemonteerd* worden, dient dit uitdrukkelijk vermeld te worden bij het bestellen van de verhuizing en dienen er min. 3 verhuizers aanwezig te zijn. Meubelen die reeds gedemonteerd zijn, worden door ons personeel niet gemonteerd.**
5. Bij **regenweer** kan de klant aan de verhuizers vragen A) de meubels laten afdekken met dekens, B) de verhuizers laten wachten tot de bui voorbij is of C) de verhuizers gewoon laten verder werken.
6. **Elektronische toestellen dienen in de originele dozen verpakt te zijn.** Indien dit niet het geval is, mogen de verhuizers weigeren deze te verhuizen of gebeurt hun vervoer op eigen risico.
7. **Matrassen dienen op voorhand ingepakt te zijn.**
8. **Verhuizingen op weekdays 's morgens beginnen ALTIJD om 8 uur. In de namiddag beginnen de verhuizingen NORMAAL GEZIEN tussen 12 en 14 uur, maar dit kan door ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN steeds vroeger of later zijn. Verhuizingen op zaterdag beginnen ALTIJD om 8 uur. In de namiddag beginnen de verhuizingen NORMAAL GEZIEN tussen 12 en 14 uur, maar dit kan door ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN steeds vroeger of later zijn.**
9. De klant is verantwoordelijk indien er gebruik dient gemaakt te worden van **opritten** en dient vooraf zijn schriftelijke toelating te geven om deze op te rijden.
10. **De klant dient de verhuisfirma schriftelijk op de hoogte te brengen van mogelijke *obstakels* voor de woning zoals terrassen, palen, bloembakken, wegversmallingen, tramkabels, telefoonkasten, bomen, de lengte van de voortuin en of de verhuizing op een binnenkoer moet plaatsvinden.**
11. Er wordt altijd een **factuur** opgemaakt die na de verhuizing wordt doorgemailed
11. **Na 18.00 uur en na 8 WERKUREN** wordt de prijs van de werkuren **MET 100 % VERMEERDERD.**
12. **Als door omstandigheden de standaard ladderlift niet kan geplaatst worden, kan een andere lift of ander materiaal opgeroepen worden, deze extra kosten van het materiaal en de werkuren zullen aan de klant aangerekend worden .**
13. **Als door omstandigheden de verhuiswagen niet kan geplaatst worden kan een andere of ander materiaal opgeroepen worden , deze extra kosten van het materiaal en de werkuren zullen aan de klant aangerekend worden .**
14. De klant dient geen elektriciteit te voorzien op alle adressen waar de lift geplaatst dient te worden
15. **De ladderlift mag enkel door het verhuispersoneel worden bediend.**
16. **De meubelen die in de vrachtwagen geplaatst worden door iemand anders dan het verhuispersoneel zijn NIET verzekerd.**
17. **Het gebruik van de *huislift* gebeurt op verantwoordelijkheid van de klant.** Deze dient op voorhand aan de conciërge of eigenaar toestemming te vragen deze te mogen gebruiken en alle voorzorgsmaatregelen te nemen voor de bescherming van de lift.
18. **Er wordt niet verhuisd via de *trap* tenzij indien er geen andere mogelijkheid bestaat. De firma is steeds vrijgesteld van alle aansprakelijkheid bij schade aan trapzalen.**
19. **De klant dient bij het vertrek naar het losadres zelf te controleren of alle goederen mee verhuisd zijn.**
20. Bij de verplaatsing van het ene adres naar het volgende blijft er steeds één persoon van de klant bij de verhuiswagen.
21. De **helpers** van de klant moeten Nederlands-, Frans- of Engelstalig zijn en moeten gedurende de hele verhuizing aanwezig zijn. Zij moeten fysiek in staat zijn hulp te bieden bij het laden en lossen van ALLE stukken.
22. **Bij het verhuizen van *buffetpiano's* is de aanwezigheid van 3 verhuizers verplicht. Indien het een *vleugelpiano* betreft, moeten er minimum 4 verhuizers aanwezig zijn.**
23. Bij het verhuizen van stukken zwaarder dan **200 kg** is de aanwezigheid van 3 verhuizers verplicht. Bij stukken boven de **250 kg**, moeten er 4 verhuizers aanwezig zijn.
24. Er wordt nooit **alcohol** aangeboden aan de verhuisploeg.

25. De verhuysfirma behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist, ingeval van overmacht, staking, lock-out, brand, oorlog, mobilisatie, overstroming en andere natuurrampen, of elke oorzaak van vertraging onafhankelijk van de wil van de verhuysfirma.
26. Een verhuizing kan door de klant steeds **verplaatst** worden naar een andere datum mits dit minstens 7 dagen op voorhand gebeurt.
27. Indien de klant beslist de verhuizing te **annuleren**, wordt de voorschot factuur niet terugbetaald en kunnen er extra kosten aangerekend worden.
28. **Voor elke volledige verhuizing worden minimum 3 uur aangerekend (behalve bij liftservice). De uren worden steeds berekend vanaf het vertrek in Duffel tot aan de terugkeer in de depot te Duffel**
29. Bij **problemen of klachten** verzoeken wij u geen discussie aan te gaan met de verhuizers, maar direct via mail uw klacht te melden, waarna indien nodig iemand van de firma zal langskomen.
30. **De firma is niet aansprakelijk voor wachttijden veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen, voor opvolging noch plaatsing van de verkeersborden zelfs indien de verkeersborden door de firma zijn aangevraagd. De kosten van alle wachttijden/kosten zijn altijd ten laste van de klant.**
31. Alle facturen brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrest op van 12 % per jaar vanaf de factuurdatum. De klant is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een contractuele schadevergoeding verschuldigd van 20 % van het totale factuurbedrag, met een minimum van 75€, voor iedere factuur die niet betaald is binnen de 15 dagen na de factuurdatum.
31. De Rechtbanken te Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst. Indien het geschil krachtens de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek behoort tot de bevoegdheid van de Vrederechter, zal de Vrederechter van het 1ste Gerechtelijke Kanton te Antwerpen uitsluitend bevoegd zijn.
- A. Partijen komen uitdrukkelijk overeen de verhuysfirma te ontheffen van alle aansprakelijkheid uit hoofde van schade aan personen of aan goederen, die ter gelegenheid van de verhuizing zou worden veroorzaakt.
- B. Mits het betalen van een opleg van 25€, ten titel van schadedekkingspremie, kan de aansprakelijkheid van de verhuysfirma in afwijking van hogervermeld artikel worden verhoogd per schijf van 2.500€ per verhuizing en met een vrijstelling ten laste van de klant van 250€.
- C. De verhuysfirma kan nooit aansprakelijk gesteld worden uit hoofde van materiële of lichamelijke schade, aan of door de klant of aan of door zijn helpers toegebracht aan wie ook, zelfs niet indien het schadegeval zich voordoet ter gelegenheid van de samenwerking tussen een aangestelde van de verhuysfirma en de klant en/of zijn helper(s).
- D. Schade aan planten, schilderijen, aquariums, waterbedden, dieren en trapzalen blijft steeds van de aansprakelijkheid van de verhuysfirma uitgesloten.
- E. Schade veroorzaakt door weersomstandigheden blijft steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma. (zie punt 5)
- F. **Krassen zijn steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma.**
- G. Mits het betalen van bovengenoemde opleg zijn kunstvoorwerpen in eerste risico gedekt tot max. 2.500€.
- H. Er mag niet meer dan 20 % breekbare materialen vervoerd worden per wagen.
- I. Gewone mechanische, elektrische en elektronische ontregelingen zonder uitwendige oorzaak zijn uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma.
- J. In geval van schade aan een verzekerd voorwerp, voortkomend uit een gewaarborgd risico, zal de schadevergoeding door de verzekeraars verschuldigd, de herstellings- of restauratiekosten der beschadigde voorwerpen, zoals voorzien in het expertiseverslag, niet te boven gaan. Hierdoor is elke waardevermindering die de goederen, na herstelling of restauratie zouden hebben, uitgesloten van de verzekering.
- K. In geval de door onderhavige polis verzekerde voorwerpen een paar of een serie vormen verzekerd voor hun totale waarde, zal de waarde van elk voorwerp berekend worden door de totale waarde te delen door het aantal voorwerpen die het paar of de serie vormen.
- L. **Schade toegebracht door de klant of zijn helper(s) valt steeds buiten de aansprakelijkheid van de verhuysfirma.**
- M. **DE KLANT DIENT ZIJN MEUBELEN, HET GEBOUW EN ANDERE ZELF TE CONTROLEREN OP MOGELIJKE BESCHADIGINGEN EN DIT IN AANWEZIGHEID VAN DE VERHUIZERS.**
- N. **In geval van schade dient de klant in AANWEZIGHEID van de verhuizers deze schade te specificeren op het vervoersdocument en dit onmiddellijk na de verhuyswerken**
- O. **DE AANSPRAKELIJKHEID VERVALT NA HET VERTREK VAN DE VERHUIZERS.**